

## **VERO-, LAKI- JA NEUVONTAPALVELUIDEN YLEISET EHDOT**

Näitä TALVEA Oy:n ja sen tytäryhteisöiden yleisiä ehtoja noudatetaan toimeksiantosuhteissa, kun ehtoihin on viitattu asiakkaalle osoitetussa toimeksiantokirjeessä, jossa toimeksianto on määritelty ("Toimeksiantokirje").

### **Määritelmät**

Seuraaville näissä yleisissä ehdoissa käytetyille ilmaisuille on annettu alla määritelty sisältö:

**Palvelut** - ne palvelut, joiden toimittaminen on toimeksiantokirjeessä määritelty tehtäväksemme.

**TALVEA tai me (tai siitä johdetut muodot)** - toimeksiantokirjeen määrittelemä TALVEA-yhtiö, joka on sopimuksen osapuolena.

**Te (tai siitä johdetut muodot)** - toimeksiantokirjeessä mainittu vastaanottaja tai mainitut vastaanottajat.

**Palvelusopimus** - nämä yleiset ehdot ja toimeksiantokirje ja muut mahdolliset asiakirjat tai ehdot ("Lisäehdot"), joihin toimeksiantokirjeessä viitataan.

**TALVEA-Henkilöt** - sopimusosapuolena oleva TALVEA-yhtiö sekä kaikki sen osakkaat, johtajat, työntekijät ja agentit, sekä sen tai sen konserniyhtiön omistamat, määräysvallassa olevat tai osakkuusyhteisöt, muut TALVEA-verkoston jäsenyhteisöt ja tällaisten yhteisöjen osakkaat, yhtiömiehet, johtajat, työntekijät ja agentit, yhdessä ja erikseen. Viittauksella "TALVEA-Henkilö" voidaan tarkoittaa ketä tahansa edellä mainituista henkilöistä.

**Agentit** (kun niillä viitataan TALVEA:n agentteihin) - henkilöt, jotka me valtuutamme toimimaan puolestamme tai jotka rinnastuvat työntekijöihimme ja joiden toiminnasta me hyväksymme vastuumme Palvelujen toimittamiseen liittyen.

**Osakas** - TALVEA-Henkilö, joka on oikeutettu käyttämään osakas- tai partner -nimikettä.

**Muut Edunsaajat** - muut Toimeksiantokirjeessä Palveluiden tai niiden tuotoksen edunsaajiksi merkityt tahot kuin te, yhdessä ja erikseen.

Näitä määritelmiä sovelletaan aina, kun nämä termit tai ilmaisut esiintyvät Palvelusopimuksessa.

### **Palvelumme ja tehtävämme**

1. Toimeksiantokirjeessä kuvataan toimitettavat Palvelut sekä niihin liittyvät seikat. Näitä yleisiä ehtoja voidaan tarvittaessa muuttaa sopimalla siitä Toimeksiantokirjeessä.

2. Palvelu toteutetaan kohtuudella edellytettävällä taidolla ja kohtuudella edellytettävää huolellisuutta noudattaen.
3. Mikäli Toimeksiantokirjeessä on nimetty tietyt henkilöt suorittamaan Palveluita, pyrimme kohtuullisin toimenpitein varmistamaan näiden henkilöiden osallistumisen toimeksiannon toteuttamiseen. Nimetyt henkilöt voidaan kuitenkin korvata vastaavat taidot omaavilla toisilla henkilöillä.
4. Saatamme Palveluiden suorittamisen aikana saada tietoomme yhteisöänne koskevaa luottamuksellista tietoa ("Luottamuksellinen Tieto"). Luottamuksellista tietoa käsitellessämme noudatamme meitä sitovia Suomen lainsäädännön vaatimuksia. Meillä on oikeus noudattaa kaikkia Suomen lain ja meitä sitovien viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen asettamia vaatimuksia luovuttaessamme Luottamuksellista Tietoa. Tätä ehtoa ei sovelleta siihen Luottamukselliseen Tietoon, joka on muutoin tullut julkiseksi. Voimme luovuttaa tai paljastaa Teihin tai Palveluihin liittyvää tietoa, myös Luottamuksellista Tietoa, salassapitoedellytyksin muille TALVEA-Henkilöille tukeaksemme työmme laatua ja sitä koskevien standardien noudattamista. Tämä ehto ei myöskään rajoita oikeuttamme luovuttaa Luottamuksellista Tietoa vakuutusenantajillemme tai neuvonantajillemme salassapitoedellytyksin. Myydessämme ja markkinoidessamme palveluitamme saatamme haluta ilmaista, että olemme suorittaneet Teille palveluita, jolloin meillä on oikeus ilmaista sopimussuhteen olemassaolo ja sopimuksen perusteella suoritettun työn yleinen laji tai luonne sekä kaikki sellaiset yksityiskohdat, jotka ovat tulleet julkisiksi.
5. Saatamme antaa Teille kirjallisia neuvoja, vahvistaa suulliset neuvot kirjallisesti, toimittaa Teille lopullisen kirjallisen raportin tai pitää suullisen esityksen Palvelujen päättymisen yhteydessä. Ennen Palvelujen päättymistä saatamme antaa tai toimittaa Teille suullisia, luonnosmuotoisia tai väliaikaisia neuvoja, raportteja tai esityksiä mutta näissä tapauksissa antamamme kirjalliset neuvot tai lopullinen kirjallinen raportti ovat ensisijaisia. Teidän ei tule luottaa mihinkään luonnosmuotoisiin tai väliaikaisiin neuvoihin, raportteihin tai esityksiin. Mikäli haluatte luottaa Palvelun päättymisen yhteydessä annettuihin suullisiin neuvoihin tai suulliseen esitykseen, Teidän tulee ilmoittaa tästä meille, jolloin toimitamme tällaisista neuvoista kirjallisen vahvistuksen.
6. Emme ole velvollisia missään olosuhteissa päivittämään suullista tai kirjallista neuvoa, raporttia tai vastaavaa niiden tapahtumien johdosta, jotka ovat tapahtuneet lopullisen neuvon, raportin tai vastaavan antamisen tai luovuttamisen jäl-keen.
7. Kaikki Palvelujen tuotokset on tarkoitettu vain Teidän hyväksenne ja tietoonne eikä niitä saa kopioida, niihin viitata tai niitä luovuttaa tai paljastaa kokonaisuudessaan (lukuun ottamatta omaa sisäistä käyttöänne varten) tai miltään osin ilman kirjallista, etukäteen annettua suostumustamme. Tämä ei kuitenkaan koske tilanteita, joissa luovuttaminen tai paljastaminen perustuu lakiin tai toimivaltaisen valvontaviranomaisen määräykseen, jolloin Teidän tulee

ilmoittaa (jos laki ei tätä kiellä) tästä etukäteen meille. Teillä ei ole myöskään oikeutta viitata nimeemme eikä kopioida logoamme missään muodossa tai millään välineellä ilman etukäteen annettua suostumustamme. Voitte luovuttaa tai paljastaa Palveluihin liittyvän tuotoksen kokonaisuudessaan oikeudellisille tai muille neuvonantajillemme siinä tarkoituksessa, että pyydätte heiltä Palveluihin liittyviä neuvoja. Edellytyksenä on kuitenkin, että näin tehtäessä heille ilmoitetaan että

- he eivät saa luovuttaa tai paljastaa tietoa (omaa sisäistä käyttöään lukuun ottamatta) ilman kirjallista etukäteen annettua suostumustamme ja
  - meillä ei ole heitä kohtaan vastuuta tai velvollisuutta muutoin kuin niiltä osin kun vastuuta tai velvollisuutta ei lain mukaan voida rajoittaa.
8. Toimeksiannon yhteydessä antamamme neuvot, lausunnot, ennusteet tai suositukset eivät anna minkäänlaista takuuta siitä, että olisimme arvioineet tai ennustaneet tulevaisuuden tapahtumia tai olosuhteita.

### **Immateriaalioikeudet**

9. 9.1 Olemme luoneet tai hankkineet, omistamme tai olemme muutoin saaneet oikeudet ja saatamme Palveluita tuottaessamme käyttää, tuottaa, muokata, luoda, hankkia tai muulta tavoin saada oikeuden erilaisiin konsepteihin, ideoihin, metodeihin, metodologioihin, menettelyihin, prosesseihin, tietotaitoon, tekniikkaan, malleihin, mallipohjiin ja tietokoneohjelmistoihin ("TALVEA- Omaisuuksia"). Säilytämme kaikki omistus- ja käyttöoikeudet TALVEA-Omaisuuksien. Te ette saa oikeuksia ettekin etuuksia TALVEA-Omaisuuksien lukuun ottamatta niitä tilanteita, jotka nimenomaisesti todetaan seuraavassa kappaleessa. Lisäksi meillä on oikeus tuottaa kaikenlaisia palveluita sopivaksi katsomallamme tavalla kenelle tahansa muulle osapuolelle, ja voimme käyttää siihen TALVEA-Omaisuuksia. TALVEA- Omaisuuksia ei tule sisältämään Teidän Luottamuksellista Tietoanne tai aineellista tai aineetonta omaisuuttanne, eikä meillä ei ole tällaiseen omaisuuteen omistusoikeutta.

9.2. Säilytämme tekijänoikeudet ja kaikki muut immateriaalioikeudet kaikkiin Palveluiden suullisiin tai kirjallisiin tuotoksiin sekä omistusoikeuden työpapereihimme. TALVEA-Omaisuuksia lukuun ottamatta suorittamalla täyden Palkkiomme saatte omistusoikeuden Palveluiden tuotokseen fyysisessä muodossaan riippumatta siitä, mitä kohdassa 7 todetaan. Suorittaessamme Palveluita Teille tai muille asiakkaille meillä ja muilla TALVEA- Henkilöillä on oikeus käyttää, kehittää ja jakaa keskenämme yleisluonteista tietoa, kokemusta ja taitoa, joita olemme saaneet suorittaessamme palveluita. Mikäli johonkin Palvelujen tuotokseen sisältyy TALVEA-Omaisuuksia ja tämän TALVEA-Omaisuuksien käyttäminen on Teille tarpeellista Palvelujen tuotoksen käyttämiseksi, myönnämme Teille maksuttoman, ei- yksinomaisen ja pysyvän lisenssin käyttää tätä TALVEA-Omaisuuksia Palvelujen tuotoksen käyttämisen yhteydessä. Teillä ei ole oikeutta saattaa TALVEA-Omaisuuksia kolmansien osapuolien saataville ilman kirjallista etukäteen annettua suostumustamme.

### **Palkkiomme**

10. Palveluihin liittyvät laskumme muodostuvat palkkioista, kuluista ja niihin liittyvästä arvonlisäverosta (mikäli sovellettavissa) sekä mahdollisista lisästäväistä tai vähennyskelpoisista ulkomaan veroista ("Palkkiomme"). Palkkiomme liittyvät yksityiskohdat ja maksuehdot on määritelty Toimeksiantokirjeessä. Palkkiomme perustuu osakkaittemme, johtajiemme, työntekijöidemme tai agenttitemme vastuun määrään Palveluiden tuottamisessa, heidän taitoonsa ja/tai ajankäyttöönnsä Palveluiden suorittamisessa ja/tai Palveluiden luonteeseen ja vaativuustason. Kulumme sisältävät suoraan Palveluihin liittyvät toteutuneet kulut ja/tai summan, joka ei ylitä 3.5 % toimeksiannon palkkion arvosta, kattamaan satunnaiset kulut, joita ei suoraan veloiteta toimeksiannolta. Palkkiomme saattavat vaihdella antamistamme arvioista, jotka ovat vain viitteellisiä.

11. 11.1 Maksun eräpäivä ilmoitetaan laskussa. Olemme oikeutettuja perimään erääntyneelle ja maksamattomalle summalle korkolain (633/1982) mukaista viivästyskorkoa.

11.2 Mikäli Palvelusopimus päättyy taikka sen mukaiset suoritukset lykkääntyvät, meillä on oikeus korvaukseen toteutuneista kuluista ja palkkioon tehdystä työstä arvonlisäverolla lisätynä (mikäli sovellettavissa). Siinä tapauksessa palkkio tehdystä työstä lasketaan Palveluiden suorittamishetkellä voimassa olleen tuntihinnastomme ja kohdan 10 periaatteiden mukaisesti.

11.3 Mikäli Toimeksiantokirjeessä on useampia, joille Toimeksiantokirje on osoitettu, te kaikki olette yhdessä ja erikseen velvollisia suorittamaan Palkkiomme täysimääräisesti, ja olemme oikeutettuja kääntymään kenen tahansa teistä puoleen maksun maksamiseksi täysimääräisesti, ellei Toimeksiantokirjeessä ole erikseen määriteltä, että vain yksi teistä tai joku kolmas taho vastaa Palkkiostamme.

### **Tehtäväanne**

12. Palveluihin liittyvistä vastuistamme ja velvollisuuksistamme huolimatta Teillä säilyy vastuu

- kaikesta liike- tai muuhun toimintaanne liittyvästä hallinnosta, johtamisesta ja operatiivisesta toiminnasta
- siitä miltä osin käytätte tai toimeenpanette neuvojamme suosituksiamme tai muita Palveluiden tuotoksia tai luotatte neuvoihimme, suosituksiimme tai muihin Palveluiden tuotoksiin, joita annamme Palveluiden yhteydessä
- kaikesta Palveluita, niiden tuotoksia, etujanne ja liike- tai muuta toimintaanne koskevasta Teidän päätöksenteostanne
- kaikesta etujen tai hyötyjen saavuttamisesta tai toteutumisesta, joka on suoraan tai epäsuoraan yhteydessä Palveluihin ja vaatii Teiltä toimenpiteitä.

13. Milloin edellytätte meidän työskentelevän toimitiloissanne tai Palveluiden luonne edellyttää, että on tehokkaampaa työskennellä toimitiloissanne käyttäen Teidän tietokonejärjestelmääne tai

tietoliikenneverkkoanne, Te varmistatte ilman meille aiheutuvia kustannuksia, että kaikki järjestelyt pääsyn, turvallisuuden, virustorjunnan, lisenssien ja muiden tarvittavien lupien osalta hoidetaan tarpeen mukaan.

14. Te ette saa suoraan tai epäsuorasti ilman kirjallista etukäteen annettua suostumustamme ottaa palvelukseenne Palveluiden tuottamiseen osallistuvia osakkaitamme, johtajiamme tai työntekijöitämme Palveluiden tuottamisen aikana tai kolme kuukautta Palveluiden päättymisen tai Palvelusopimuksen päättämisen jälkeen. Jos rikotte tätä kieltoa, olette velvollisia maksamaan sopimussakkona summan joka vastaa palvelukseen ottamanne henkilön kolmen kuukauden palkkaa. Tämä kieltö ei estä Teitä järjestämästä rekrytointimainoskampanjoita eikä työn tarjoamista osakkaillemme, johtajillemme tai työntekijöillemme, jotka toimivat sellaisen kampanjan perusteella.

### Tiedot

15. Jotta voisimme suorittaa Palveluitamme, olette velvollisia antamaan meille kaiken tarvitsemamme tiedon ja avun sekä pääsyn hallussanne tai määräysvallassanne oleviin asiakirjoihin ja henkilökunnan luo. Mikäli nämä eivät ole hallussanne tai määräysvallassanne, sitoudutte järjestämään pääsyn parhaan kykynne mukaan. Olette velvollisia antamaan meille kaiken sen tiedon taikka ilmoittamaan meille kaikista sellaisista tapahtumista, joilla voi olla vaikutusta Palveluihin. Olette velvollisia antamaan vastauksen mahdollisiin tiedusteluihimme, jotta voimme noudattaa lakisäätöisiä velvollisuuksiamme luovuttaaksemme tai paljastaaksemme asianomaiselle viranomaiselle rahanpesu- tai muita rikosepäilyjä, joita saatamme havaita Palveluita suorittaessamme. Luovutettavat tai paljastettavat tiedot voivat sisältää Luottamuksellista Tietoa.
16. Voimme luottaa suullisesti tai kirjallisesti saamiimme ohjeisiin, pyyntöihin, ilmoituksiin tai tietoon sellaisen henkilön taholta, jonka tiedämme tai voimme kohtuudella olettaa olevan toimivaltainen antamaan teidän puolestanne tietoja. Voimme viestiä kanssanne sähköpostilla ja Te hyväksytte, että sähköpostin käyttöön liittyy riskejä (kuten turvallisuusriskit liittyen luvattomaan pääsyyn tähän viestintään, viestin turmeltumiseen sekä viruksiin ja haittaohjelmiin) ja että suoritate tarkistuksia virusten varalta.
17. Palveluiden suorittamisen aikana voimme saada tietoa Teiltä tai muista lähteistä. Siltä osin kun vastuuta tai velvollisuutta lain mukaan voidaan rajoittaa, emme vastaa Teille aiheutuneesta menetyksestä tai vahingosta, joka on johtunut Teidän tai muiden väärinkäytöksestä, harhaanjohtavan tiedon esittämisestä, meidän vaatiman tai Palveluiden kannalta olennaisen tai merkityksellisen tiedon salaamisesta tai muusta kyseiseen tietoon liittyvästä virheestä, ellei väärinkäytös, harhaanjohtava tieto, tiedon salaaminen tai muu tietoon liittyvä virhe olisi ollut meille ilmeinen ilman lisätiedusteluja.

### Tieto ja eturistiriitatilanteet

18. Kohdissa 18–24 sovelletaan seuraavia määrittelyjä:

”**Toimeksiantoryhmä**” tarkoittaa yhdessä ja erikseen TALVEA-Henkilöitä (poisluettuna yhteisöt ja yritykset), jotka osallistuvat Palveluiden tuottamiseen.

”**Muut TALVEA-Henkilöt**” tarkoittaa yhdessä ja erikseen TALVEA-Henkilöitä, jotka eivät ole Toimeksiantoryhmän jäseniä.

”**Esteet**” tarkoittaa suojakeinoja, joka on otettu käyttöön voidaksemme turvata kunkin asiakkaamme edun ja joka voi tarkoittaa esimerkiksi erillisiä toimeksiantoryhmiä, heidän fyysistä ja toiminnallista erottamista ja/tai pääsyn rajoittamista tietoon, palvelimille ja sähköpostijärjestelmiin.

19. Toimeksiantoryhmällä ei voida vaatia, edellyttää tai sillä olettaa olevan sellaista tietoa, josta Muut TALVEA-Henkilöt ovat tietoisia, mutta josta Toimeksiantoryhmä ei ole tietoinen.
20. Toimeksiantoryhmän ei voida edellyttää käyttävän, luovuttavan tai paljastavan Teille toisen asiakkaan luottamuksellista tietoa riippumatta siitä, onko heillä itsellään tai Muilla TALVEA-Henkilöillä tällaista tietoa.
21. TALVEA-Henkilöt saattavat suorittaa palveluita tai heitä voidaan pyytää suorittamaan palveluita muille osapuolille, joilla on vastakkaiset tai keskenään kilpailevat edut Teidän kanssanne (”Vastapuoli” tai ”Vastapuolet”).
22. TALVEA-Henkilöillä on ja säilyy oikeus suorittaa palveluita Vastapuolille, mutta silloin kun Vastapuolen edut ovat erityisessä ja suorassa ristiriidassa Teidän etujenne kanssa suhteessa Palveluiden sisältöön,
- Toimeksiantoryhmä ei suorita palveluita Vastapuolelle ja
  - Muut TALVEA-Henkilöt voivat suorittaa palveluita Vastapuolelle vain, mikäli asianmukaiset Esteet on otettu käyttöön. Tällaisten Esteiden tehokkaan käyttämisen katsotaan olevan riittävä toimenpide todellisen riskin välttämiseksi sen suhteen, että rikkoisimme salassapitovelvoitettamme teitä kohtaan.
- Pyrimme tunnistamaan Vastapuolet tämän kohdan 22 mukaisissa tilanteissa. Mikäli tiedätte tai saatte tietää, että TALVEA-Henkilö neuvoo tai aikoo neuvoa tällaista Vastapuolta, Teidän tulee ilmoittaa siitä meille viipymättä.
23. Rajoittamatta kohdan 22 yleistä soveltuvuutta seuraavana on esimerkkejä erityisistä olosuhteista, joiden vallitessa Muut TALVEA-Henkilöt voivat suorittaa palveluita Vastapuolelle tai Vastapuolille:
- Jos missä tahansa Palvelun suorittamisen vaiheessa Te olette työntekijä (joihin tässä lasketaan myös toimitusjohtaja ja hallituksen jäsenet) ja TALVEA-Henkilö suorittaa palveluita työnantajallenne, Muut TALVEA-Henkilöt ovat oikeutettuja suorittamaan palveluita työnantajallenne.
  - Jos Muu TALVEA-Henkilö on nimitetty selvitysmieheksi tai vastaavaan tehtävään insolvenssilainsäädännön

perusteella tai muuten henkilölle tai organisaatiolle, jonka intressit ovat nyt tai tulevaisuudessa ristiriidassa etujenne kanssa, ei tällainen tilanne estä Muuta TALVEA- henkilöä toimimasta tässä ominaisuudessa.

- Jos Muuta TALVEA-Henkilöä pyydetään suorittamaan palveluita ("Muut Palvelut") Vastapuolelle (josta Te saatatte olla tietoisia), joka on tosiasiallisesti tai mahdollisesti kiinnostunut samasta tai samankaltaisesta edusta yritysjärjestelyssä, johon sekä Palvelut että Muut Palvelut liittyvät (esimerkiksi kun Te ja Vastapuoli olette molemmat kiinnostuneita hankkimaan yrityksen, omaisuuserän tai liiketoiminnan, joka on myynnissä huutokauppanettelyllä), Muu TALVEA-Henkilö on oikeutettu suorittamaan Muita Palveluita Vastapuolelle.

Jos kolmas osapuoli on palkannut meidät suorittamaan palveluita ennen Teitä ja myöhemmin olosuhteet muuttuvat, saatamme katsoa, vaikka Esteet olisivat käytössä, että intressinne tulisivat todennäköisesti vaarantumaan ja että me emme voi vakuuttaa siitä, että tilanne voitaisiin hallita. Siinä tapauksessa me saatamme olla pakotettuja päättämään Palvelusopimuksen, minkä voimme tehdä ilmoituksella välittömän oikeusvaikutuksen, jolloin neuvottelemme kuitenkin ensin Teidän kanssanne.

### **Palvelusopimus**

24. Palvelusopimus muodostaa Palveluita koskevan koko sopimuksen ja keskinäisen yhteisymmärryksemme Palveluista. Se syrjäyttää kaikki Palveluihin liittyvät aiemmat sopimukset, yhteisymmärrykset, järjestelyt, selvitykset ja esitykset. Kaikki muutokset ja lisäykset Palvelusopimukseen tulee tehdä kirjallisesti, ja kummankin osapuolen toimivaltaisen henkilön tulee allekirjoittaa ne. Mikäli Toimeksiantokirjeen ja Palvelusopimuksen muun osan välillä on ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti Toimeksiantokirjetä. Mikäli Yleisten ehtojen ja mahdollisesti sovellettavien Lisäehtojen välillä on ristiriita, sovelletaan Lisäehtoja.

### **Osapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuoliset olosuhteet**

25. Kumpikaan osapuolista ei syöllisty sopimusrikkomukseen eikä vastaa sopimuksen noudattamatta jättämisestä, joka johtuu osapuolen kohtuudella edellytettävien vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisista seikoista. Siinä tapauksessa, että tällainen osapuoleen vaikuttava seikka ilmaantuu, tämän osapuolen tulee ilmoittaa asiasta niin pian kuin kohtuudella mahdollista toiselle osapuolelle, jolla on mahdollisuus keskeyttää Palvelusopimus esteen ajaksi tai päättää Palvelusopimus heti voimaantulevalla ilmoituksella.

### **Oikeudesta luopuminen, oikeuden siirtäminen ja alihankkijat**

27. Kummankaan osapuolen laiminlyönti käyttää tai saattaa voimaan olemassa olevia oikeuksiaan ei estä osapuolta vetoamasta tällaiseen oikeuteen myöhemmin.
28. Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta siirtää Palvelusopimusta tai sen osaa kolmannelle osapuolelle ilman

toisen osapuolen kirjallista suostumusta.

29. Ottaen huomioon kohta 39 meillä on oikeus käyttää alihankkijoita Palveluiden tuottamisessa mutta jos alihankkija ei ole TALVEA-Henkilö, neuvottelemme asiasta ensin Teidän kanssanne. Mikäli me käytämme alihankkijoita tämän kohdan mukaisesti, voimme luovuttaa heille Luottamuksellista Tietoa, ja Palvelusopimukseen liittyen kannamme vastuun heidän työstään silloin, kun sen voidaan katsoa muodostavan osan Palveluita.

### **Vastuuvapaus ja vastuunrajoitukset**

30. Liittyen Toimeksiantokirjeessä määriteltyihin Palveluihin suljemme pois kaikkien TALVEA-henkilöiden vastuun kaikista epäsuorista tai välillisistä vahingoista tai menetyksistä (mukaan lukien menetetyt tuotot), jonka Te (tai muu vastaava taho) olette kärsineet Palveluihin liittyen riippumatta siitä, kuinka vahinko on aiheutunut. Tämä ei kuitenkaan koske tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutettuja epäsuoria tai välillisiä vahinkoja tai menetyksiä.
31. Vastuamme Palveluihin liittyvistä suorista tai välittömistä vahingoista on rajoitettu tämän kohdan mukaisesti. Liittyen Toimeksiantokirjeessä määriteltyihin Palveluihin ja ottaen huomioon alla olevat kohdat 33 ja 34
- sopimukseen, lakiin tai muuhun perustuva
  - kaikkien TALVEA-Henkilöiden kokonaisvastuu Teitä ja Muita Edunsaajia kohtaan
  - kaikesta Teidän (ja muiden vastaavien tahojen) kärsimästänne Palveluihin liittyvästä suorasta tai välittömästä vahingosta tai menetyksestä
  - riippumatta vahingon tai menetyksen aiheuttamistavasta pois lukien tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutetut vahingot tai menetykset

on rajoitettu Toimeksiantokirjeessä määriteltyyn määrään tai mikäli määrää ei siinä ole erikseen määritelty, suoritetuista Palveluista saadun palkkion määrään.

32. Jos Palveluilla on useampia kuin yksi edunsaaja ("Edunsaaja"), Edunsaajien on keskenään jaettava kohdassa 31 määritelty vastuumme enimmäismäärä. Edunsaaja ei voi riitauttaa taikka kyseenalaistaa kohdan 31 pätevyyttä, täytäntöönpanokelpoisuutta tai soveltuvuutta sen perusteella, että jakamisesta ei ole sovittu Edunsaajien kesken. Tässä kohdassa "Edunsaaja" tarkoittaa Teitä ja Muita Edunsaajia.
33. 33.1 Ottaen huomioon kohtien 30 ja 31 mukaiset kokonaisvastuumme rajoitukset seuraavat ehdot määrittävät vastuumme Teitä ja Muita Edunsaajia kohtaan Teidän (tai muun vastaavan tahon) kärsimissä vahingoissa tai menetyksissä:

Teidän tai Muun Edunsaajan mahdollinen myötävaikutus huomioon ottaen TALVEA-Henkilöiden vastuu on rajoitettu siihen osuuteen kokonaisvahingosta tai -menetyksestä, joka on kohtuullinen, kun otetaan huomioon TALVEA-

Henkilöiden vastuu vahingosta tai menetyksestä ("TALVEA-osuus") ja Teidän ja muiden mahdollisten tahojen vastuu vahingosta tai menetyksestä ("Muu Vastuullinen"). 33.2 Määriteltäessä TALVEA-osuutta

- ei oteta huomioon sitä, että Muu Vastuullinen on lakannut olemasta, ei ole enää vastuullinen, on rajoittanut vastuutaan tiettyyn määrään, on varaton tai muusta syystä kykenemätön maksamaan ja
- Te tai Muu Edunsaaja ("Kantaja") on pyynnöstämme velvollinen liittämään Muun Vastuullisen meitä vastaan käynnistämäänsä välimies- tai muuhun vastaavaan menettelyyn, mikäli laki ei sitä estä.

34. Hyväksymme kohtien 30, 31, 32 ja 33 mukaisten rajoitusten hyödyt omasta puolestamme sekä agenttina kaikkien TALVEA-Henkilöiden puolesta, jotka saattavat tai ovat saattaneet olla tuottamassa Palveluita. Jos joku näiden yleisten ehtojen kohdista rajoittaa vastuutamme siltä osin, kuin sitä ei lain mukaan voida rajoittaa, ei näitä ehtoja näiltä osin sovelleta.

35. 35.1 Tätä kohtaa sovelletaan Palvelusopimukseen liittyviin vaatimuksiin. Te ja Muut Edunsaajat ette voi esittää vaatimusta Palveluihin liittyvästä vahingosta tai menetyksestä kenellekään muulle TALVEA-Henkilölle kuin sille TALVEA yhtiölle, joka on sopimusosapuolena. Tämä rajoitus ei vähennä tai poista sopimusosapuolena olevan TALVEA yhtiön vastuuta muiden TALVEA-Henkilöiden teoista ja laiminlyönneistä.

35.2 Teidän tai Muun Edunsaajan esittämä vaatimus, joka koskee Palveluista johtuvaa tai Palveluihin liittyvää vahinkoa tai menetystä, tulee esittää

- silloin kun Palvelut on toimitettu, yhden vuoden kuluessa siitä päivästä, jona vaatimuksen perusteena olevat Palvelut on suoritettu,
- jos Palvelusopimus on päätetty, yhden vuoden kuluessa päättymispäivästä (kuitenkin aina huomioiden yllä olevan määräajan),
- jos vahinko tai menetys kärsitään Luottamuksellisen Tiedon luvattoman luovuttamisen tai paljastamisen seurauksena, yhden vuoden kuluessa siitä päivästä, kun luvaton luovuttaminen tai paljastaminen tapahtui.

Tämän kohdan mukaisessa tarkoituksessa vaatimus katsotaan esitettyksi, kun välimiesmenettely tai muu riidanratkaisumenettely aloitetaan.

### Kolmannet osapuolet

36. Jos Te rikotte Palvelusopimuksesta velvollisuuttanne, ja tästä seuraa tai uhkaa seurata kolmannen osapuolen meitä kohtaan esittämä vaatimus, olette velvollisia hyvittämään ja korvamaan meille kaikki siitä aiheutuvat menetykset, vahingot, kustannukset ja vastuut, sekä suojaamaan meitä näitä vastaan. Mikäli Te maksatte meille jotakin tämän kohdan perusteella,

Te ette voi vaatia tätä maksua takaisin meiltä. Tässä kohdassa määritelmä "me" käsittää kaikki TALVEA-Henkilöt ja määritelmä "te" myös Muut Edunsaajat.

### Päättäminen

37. Kumpikin sopimusosapuolista voi milloin tahansa päättää Palvelusopimuksen tai keskeyttää sen toimeenpanon antamalla toiselle osapuolelle kirjallisen ilmoituksen 30 päivää aiemmin. Tämän kohdan mukaisella päättämällä tai keskeyttämällä ei ole vaikutusta osapuolille ennen päättämistä tai keskeyttämistä syntyneisiin oikeuksiin, ja kaikki meille kuuluvat summat on suoritettava kokonaisuudessaan, kun päättäminen tai keskeyttäminen tulee voimaan.

38. Seuraavat kohdat jäävät Palvelusopimuksen päättymisen tai päättämisen jälkeenkin voimaan: 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12, 14, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 40, 41, 42, 43, 44 ja 45.

### Henkilötietojen käsittely

39. Tähän kohtaan sovelletaan Henkilötietolain (523/1999) ja siihen myöhemmin tehtyjen muutosten mukaisia määrittelyjä ja tulkintoja. Mikäli Palveluiden suorittamiseksi on tarpeellista käsitellä henkilötietoja, meillä on Teidän valtuutuksenne käsitellä henkilötietoja puolestanne tätä tarkoitusta varten tämän kohdan mukaisesti. Näin tehdessämme käytämme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä, jotka on suunniteltu suojelemaan henkilötietoja luvattomalta ja lainvastaiselta käsittelyltä sekä henkilötietojen tahattomalta kadottamiselta, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta. Erityisesti käsittelemme henkilötietoja vain Toimeksiantokirjeen käsittämiin tarkoituksiin ja toimimme vain Teidän näihin tarkoituksiin antamienne ohjeiden mukaan. Vastaamme kohtuullisiin tiedusteluihinne, jotta voitte seurata tämän kohdan noudattamista emmekä ulkoista henkilötietojen käsittelyä (lukuun ottamatta TALVEA-Henkilöitä tai sellaisia tahoja, joiden edellytetään noudattavan vastaavanlaisia menettelyjä henkilötietojen käsittelyssä) ilman Teidän kirjallista etukäteen annettua suostumustanne.

### Ilmoitukset

40. Palvelusopimukseen liittyvät ilmoitukset tulee tehdä kirjallisesti ja lähettää ensimmäisen luokan postina tai jättää Toimeksiantokirjeessä mainittuun toimipaikkaan (tai muuhun kirjallisesti ilmoitettuun toimipaikkaan). Postitse lähetyn ilmoituksen katsotaan saapuneen postituspäivästä lukien

- toisena arkipäivänä, mikäli kirje on postitettu suomalaisesta osoitteesta suomalaiseen osoitteeseen, ja
- kymmenentenä arkipäivänä, mikäli kirje on postitettu ulkomaisesta osoitteesta tai ulkomaalaiseen osoitteeseen.

### Sopimusehtojen voimassaolo

41. Jokainen Palvelusopimuksen kohta muodostaa erillisen ja

itsenäisen ehdon. Mikäli toimivaltainen tuomioistuin tai viranomainen katsoisi jonkin Palvelusopimuksen kohdan olevan pätemätön taikka vailla toimeenpanokelpoisuutta, muut ehdot säilyvät voimassa.

### **Hyväksyntä**

42. Te hyväksytte Palvelusopimuksen ehtoineen omasta puolestanne ja agenttina Muiden Edunsaajien puolesta. Tällöin Teidän tulee varmistaa, että kaikki Muut Edunsaajat toimivat si-ten kuin olisivat Palvelusopimuksen osapuolia, olisivat allekirjoittaneet Toimeksiantokirjeen ja hyväksyneet sen itseään sitovaksi. Kuitenkin vain Te olette velvollinen maksamaan Palkkiomme.
43. Me hyväksymme Teidän Palvelusopimusta ja sen ehtoja koskevan hyväksyntänne (lukuun ottamatta kohtia 30, 31, 32 ja 33) omasta puolestamme ja agenttina jokaisen TALVEA-Henkilön puolesta.

### **Lainvalinta ja riidanratkaisu**

44. Palvelusopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sellaisia lainvalintasäännöksiä, jotka saattaisivat johtaa minkä tahansa muun lain soveltamiseen. Kaikki Palvelusopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti väliliesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti.

### **Valitukset**

45. Mikäli Te haluatte keskustella kanssamme Palveluiden parantamisesta tai tehdä Palveluita koskevan valituksen, pyydämme Teitä kääntymään Toimeksiantokirjeessä mainitun osakkaan tai johtajan puoleen. Mikäli ongelmaa ei saada ratkaistuksi, pyydämme Teitä ottamaan yhteyttä toimitusjohtajaamme mieluiten kirjallisesti osoitteella TALVEA Oy/ Toimitusjohtaja, Pakkahuoneenkatu 12B, 90100 OULU. Tutkimme valituksen nopeasti ja teemme voitavamme ongelman ratkaisemiseksi.